

INFORMAZIONI ESAME IDCERT DIGCOMP 2.2



Alfabetizzazione su informazione e dati

Articolare le esigenze informative, individuare e recuperare dati, informazioni e contenuti digitali.
Giudicare la rilevanza della fonte e del suo contenuto.
Archiviare, gestire e organizzare dati, informazioni e contenuti digitali.



Comunicazione e collaborazione

Interagire, comunicare e collaborare tramite le tecnologie digitali, tenendo conto della diversità culturale e generazionale. Partecipare alla società attraverso i servizi digitali pubblici e privati e la cittadinanza attiva. Gestire la propria presenza, identità e reputazione digitale.



Creazione di contenuti digitali

Creare e modificare contenuti digitali. Migliorare e integrare le informazioni e i contenuti in un corpus di conoscenze esistenti, comprendendo come applicare il copyright e le licenze. Saper dare istruzioni comprensibili ad un sistema informatico.



Sicurezza

Proteggere i dispositivi, i contenuti, i dati personali e la privacy negli ambienti digitali. Proteggere la salute fisica e psicologica ed essere competenti in materia di tecnologie digitali per il benessere e l'inclusione sociale. Essere consapevoli dell'impatto ambientale delle tecnologie digitali e del loro utilizzo.



Risolvere problemi

Identificare esigenze e problemi e risolvere difficoltà concettuali e situazioni problematiche in ambienti digitali. Utilizzare gli strumenti digitali per innovare processi e prodotti. Mantenersi aggiornati sull'evoluzione del digitale.

Le aree del DigComp

Alfabetizzazione su informazioni e dati

- 1.1. Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali
- 1.2. Valutare dati, informazioni e contenuti digitali
- 1.3. Gestire dati, informazioni e contenuti digitali

Comunicazione e collaborazione

- 2.1. Interagire con gli altri attraverso le tecnologie
- 2.2. Condividere informazioni attraverso le tecnologie digitali
- 2.3. Esercitare la cittadinanza attraverso le tecnologie digitali
- 2.4. Collaborare attraverso le tecnologie digitali
- 2.5. Netiquette
- 2.6. Gestire l'identità digitale

Creazione di contenuti digitali

- 3.1. Sviluppare contenuti digitali
- 3.2. Integrare e rielaborare contenuti digitali
- 3.3. Copyright e licenze
- 3.4. Programmazione

Sicurezza

- 4.1. Proteggere i dispositivi
- 4.2. Proteggere i dati personali e la privacy
- 4.3. Proteggere la salute e il benessere
- 4.4. Proteggere l'ambiente

Risolvere problemi

- 5.1. Risolvere problemi tecnici
- 5.2. Individuare bisogni e risposte tecnologiche
- 5.3. Utilizzare in modo creativo le tecnologie digitali
- 5.4. Individuare i divari di competenze digitali

Il modello concettuale di riferimento del DigComp

Le principali parole chiave che caratterizzano i livelli di padronanza

4 LIVELLI COMPLESSIVI	Base		Intermedio		Avanzato		Altamente specializzato	
8 LIVELLI GRANULARI	1	2	3	4	5	6	7	8
COMPLESSITÀ DEI COMPITI	Compito semplice	Compito semplice	Compiti ben definiti e di routine e problemi semplici	Compiti e problemi ben definiti e non routinari	Compiti e problemi diversi	Compiti più appropriati	Risolvere problemi con soluzioni limitate	Risolvere problemi complessi con molti fattori interagenti
AUTONOMIA	Con la guida	In autonomia e con la guida quando necessario	Da solo	Indipendente e in base alle mie esigenze	Guidare gli altri	Capacità di adattarsi agli altri in un contesto complesso	Integrare per contribuire alla pratica professionale e per guidare gli altri	Proporre nuove idee e processi nell'ambito specifico
DOMINIO COGNITIVO	Ricordare	Ricordare	Comprendere	Comprendere	Applicare	Valutare	Creare	Creare



REQUISITI DI LEGGE

La certificazione **IDCERT DIGCOMP 2.2**, è basata sul framework europeo DIGCOMP 2.2, non è soggetta a specifici requisiti legali obbligatori, ma acquista un valore significativo grazie al suo ampio riconoscimento nel contesto dei bandi pubblici e scolastici. Questo framework è infatti frequentemente citato come punto di riferimento essenziale per la valutazione delle competenze digitali nei contesti istituzionali e formativi, sottolineando la sua importanza e applicabilità a livello nazionale e internazionale.

In particolare, la **IDCERT DIGCOMP 2.2**, è valorizzata come la certificazione internazionale di riferimento per l'alfabetizzazione digitale/Informatica nel contesto del bando ATA 2024/25, evidenziando ulteriormente il suo ruolo cruciale nella definizione delle competenze digitali richieste ai cittadini. La sua inclusione come unico framework di riferimento per le competenze digitali dimostra la centralità e l'universalità del DIGCOMP 2.2 nell'ambito dell'alfabetizzazione digitale, rendendolo uno strumento fondamentale per l'orientamento delle politiche formative e delle iniziative di sviluppo delle competenze digitali a livello europeo.

DURATA DELLA CERTIFICAZIONE: 4 ANNI

NESSUN REQUISITO DI MANTENIMENTO E RINNOVO

La certificazione **IDCERT DIGCOMP 2.2** ha una validità di quattro anni dall'ottenimento. Differenziandosi da altre certificazioni, non richiede specifici requisiti per il mantenimento o il rinnovo. Tuttavia, chiunque desideri aggiornare il proprio livello di competenza può rifare l'esame in qualsiasi momento. Se il nuovo livello ottenuto è superiore o inferiore a quello precedente, questo sostituisce automaticamente il certificato precedente nel registro, garantendo sempre la registrazione del livello più recente.

Questo approccio flessibile permette ai cittadini di sottoporsi nuovamente all'esame in qualsiasi momento desiderino, offrendo l'opportunità di dimostrare miglioramenti o aggiornamenti delle proprie competenze. Nel caso in cui il risultato dell'esame evidenzia un incremento dei livelli di padronanza, il nuovo certificato ottenuto verrà registrato presso Accredia, sostituendo automaticamente il precedente nel registro pubblico. Il certificato antecedente verrà quindi ritirato, garantendo che la documentazione rifletta l'attuale livello di competenza del cittadino.

Questa procedura dimostra il dinamismo e la modernità del sistema di certificazione, che si adatta alle esigenze di apprendimento continuo e al rapido avanzamento delle tecnologie digitali. Permettendo ai cittadini di aggiornare periodicamente le proprie certificazioni, si promuove un ambiente di costante crescita e adattamento alle nuove sfide del mondo digitale.

Aggiornamento: *È possibile ripetere l'esame in qualsiasi momento per migliorare il proprio livello. Il nuovo certificato sostituirà automaticamente il precedente.*

- **Nessun obbligo di mantenimento.**

ESAME DI CERTIFICAZIONE

L'esame per la certificazione **IDCERT DIGCOMP 2.2**, basato sul documento DIGCOMP 2.2 disponibile gratuitamente sul sito di AGID o della Commissione Europea, è strutturato per valutare in modo approfondito le conoscenze e le abilità digitali dei candidati attraverso un approccio unico ma incrementale. Questo metodo consente di coprire l'intero spettro delle competenze digitali, dal livello base all'altamente specializzato, attraverso un insieme di 168 domande.

L'esame **IDCERT DIGCOMP 2.2** è composto da **168 domande** suddivise in **quattro step** incrementali, ciascuno contenente **42 domande**. In ogni step sono presenti due domande per ognuna delle 21 competenze specifiche, garantendo così una valutazione dettagliata e progressiva del livello di competenza generale.

L'assegnazione del livello avviene considerando la media dei punteggi ottenuti nelle diverse aree di competenza, assicurando una valutazione bilanciata che tenga conto delle diverse dimensioni delle competenze digitali. Ogni candidato riceverà un livello certificato basato sulla performance complessiva e il certificato riporterà in dettaglio i livelli raggiunti per ciascuna area.

I quattro step corrispondono ai seguenti livelli:

- **Step 1:** Base
- **Step 2:** Intermedio
- **Step 3:** Avanzato
- **Step 4:** Altamente Specializzato

Importante:

- Non sono previste domande dedicate a livelli granulari specifici (ad es. Base 1 o Base 2).
- La percentuale di risposte corrette in ogni step determina il livello granulare ottenuto per quell'area di competenza.
- **Non è prevista alcuna bocciatura.** Se il candidato non raggiunge la soglia per l'avanzamento, l'esame si conclude e viene certificato il livello raggiunto in quel particolare step. Il candidato ha sempre la possibilità di ripetere l'esame in qualsiasi momento per migliorare il proprio livello di competenza. In caso di ripetizione dell'esame, il nuovo livello ottenuto, sia esso superiore o inferiore, sostituirà automaticamente quello precedente nel registro ufficiale.

Il livello complessivo certificato sarà determinato dalla media dei punteggi ottenuti nelle diverse aree di competenza, assicurando una valutazione equa che rifletta le conoscenze e abilità dimostrate in tutte le dimensioni del framework.

Per accedere allo step successivo è necessario superare il 75% delle risposte corrette nello step precedente.

Dettaglio degli Step:

- **Step 1 – Livello Base:**

- $\leq 49,99\%$ delle risposte corrette: viene attestato il **Livello Base 1**.
- **50% e 74,99%**: viene attestato il **Livello Base 2**.
- $\geq 75\%$: il candidato ottiene il **Livello Base 2** e procede automaticamente allo **Step 2**.

- **Step 2 – Livello Intermedio:**

(In questo step il candidato non viene bocciato; il punteggio serve a confermare o aggiornare il livello ottenuto.)

- $\leq 24,99\%$ delle risposte corrette: il candidato mantiene il **Livello Base 2** raggiunto nello Step 1.
- **25% - 49,99%**: viene attestato il **Livello Intermedio 3**.
- **50% - 74,99%**: viene attestato il **Livello Intermedio 4**.
- $\geq 75\%$: il candidato ottiene il **Livello Intermedio 4** e accede automaticamente allo **Step 3**.

- **Step 3 – Livello Avanzato:**

- $\leq 24,99\%$ delle risposte corrette: il candidato mantiene il **Livello Intermedio 4** raggiunto nello step precedente.
- **25% - 49,99%**: viene attestato il **Livello Avanzato 5**.
- **50% - 74,99%**: viene attestato il **Livello Avanzato 6**.
- $\geq 75\%$: il candidato ottiene il **Livello Avanzato 6** e procede automaticamente allo **Step 4**.

- **Step 4 – Livello Altamente Specializzato:**

- $\leq 24,99\%$ delle risposte corrette: il candidato mantiene il **Livello Avanzato 6** raggiunto nello step precedente.
- **25% - 49,99%**: viene attestato il **Livello Altamente Specializzato 7**.
- **50% - 100%**: viene attestato il **Livello Altamente Specializzato 8**.

La valutazione per ciascuna area di competenza avviene in modo indipendente, permettendo al candidato di ottenere livelli di padronanza differenti nelle diverse competenze, come evidenziato nel certificato.

Quadro Riassuntivo delle Attestazioni

Step	Intervallo di Percentuale	Attestazione	Note
Step 1	≤ 49,99 %	Livello Base 1	-
	50% - 74,99%	Livello Base 2	-
	≥ 75%	Livello Base 2	Accesso a Step 2 (avanzamento automatico)
Step 2	≤ 24,99%	Mantenimento del Livello Base 2	Non aggiornamento del livello
	25% - 49,99%	Livello Intermedio 3	-
	50% - 74,99%	Livello Intermedio 4	-
	≥ 75%	Livello Intermedio 4	Accesso a Step 3 (avanzamento automatico)
Step 3	≤ 24,99%	Mantenimento del Livello Intermedio 4	Non aggiornamento del livello
	25% - 49,99%	Livello Avanzato 5	-
	50% - 74,99%	Livello Avanzato 6	-
	≥ 75%	Livello Avanzato 6	Accesso a Step 4 (avanzamento automatico)
Step 4	≤ 24,99%	Mantenimento del Livello Avanzato 6	Non aggiornamento del livello
	25% - 49,99%	Livello Altamente Specializzato 7	-
	50% - 100%	Livello Altamente Specializzato 8	Massimo livello conseguibile

La modalità di svolgimento dell'esame è flessibile, consentendo ai candidati di optare per una sessione da online. Importante sottolineare che, l'esame si svolge esclusivamente attraverso la piattaforma online di proprietà di **IDCERT s.r.l. Società Benefit**, garantendo un'esperienza uniforme e controllata.

Al termine dell'esame, i candidati vengono immediatamente informati dell'esito attraverso la piattaforma, e successivamente ricevono il certificato in formato digitale. Questo documento dettaglia i livelli di padronanza raggiunti in ciascuna area di competenza e include l'OpenBadge Digitale, che sintetizza il livello complessivo ottenuto, come media dei singoli livelli per area di competenza.

Questo approccio incrementale e dettagliato all'esame non solo assicura una valutazione completa delle competenze digitali dei candidati ma promuove anche la trasparenza e l'obiettività del processo di certificazione, elementi chiave per il riconoscimento e la validità della certificazione stessa a livello nazionale e internazionale.

CALCOLO DEL LIVELLO COMPLESSIVO DI CERTIFICAZIONE

Il livello complessivo della certificazione **IDCERT DIGCOMP 2.2** viene determinato attraverso un processo di calcolo strutturato che considera i risultati ottenuti in tutte le aree di competenza. Ecco come viene calcolato:

1. Valutazione per Area

- Ogni area di competenza viene valutata indipendentemente attraverso i quattro step
- Per ciascuna area, il livello finale corrisponde al massimo livello raggiunto e mantenuto
- I livelli vengono espressi numericamente da 1 a 8 (Base 1 = 1, Base 2 = 2, Intermedio 3 = 3, ecc.)

2. Calcolo della Media

- Il livello complessivo viene calcolato come media aritmetica dei livelli numerici raggiunti in ciascuna area
- Il risultato viene arrotondato all'intero più vicino
- Il numero finale corrisponde al livello di certificazione complessivo

Esempio Pratico, un candidato ottiene i seguenti risultati:

Area 1 - Alfabetizzazione su informazione e dati:

- Step 1: 85% → Base 2
- Step 2: 78% → Intermedio 4
- Step 3: 45% → Avanzato 5
- Step 4: 20% → Mantiene Avanzato 5

Livello finale area: **Avanzato 5**

Area 2 - Comunicazione e collaborazione:

- Step 1: 92% → Base 2
- Step 2: 82% → Intermedio 4
- Step 3: 76% → Avanzato 6
- Step 4: 35% → Altamente Specializzato 7

Livello finale area: **Altamente Specializzato 7**

[E così via per le altre aree...]

Calcolo del livello complessivo:

- **Media dei livelli: $(5 + 7 + \dots) \div \text{numero delle aree} = 6$**
- **Risultato finale: Livello Avanzato 6**

Il certificato riporterà sia il livello complessivo (Avanzato 6) che i livelli specifici raggiunti in ciascuna area di competenza, fornendo così un quadro dettagliato delle competenze del candidato.

DELIBERAZIONE DELLA CERTIFICAZIONE

L'assegnazione della certificazione non avviene automaticamente, ma è soggetta a una verifica finale.

- Dopo il completamento dell'esame, i risultati vengono analizzati e validati dal **Deliberatore del CAB**, che verifica il rispetto delle procedure gestionali e dei requisiti IDCERT.
- La certificazione viene rilasciata solo dopo questa approvazione manuale.
- Una volta deliberata, la certificazione viene registrata nel **registro pubblico IDCERT** e resa disponibile al candidato entro **1 ora** dall'approvazione.

PROCTORING e MONITORAGGIO

Per garantire l'integrità dell'esame, IDCERT utilizza un sistema di **proctoring avanzato** con monitoraggio in tempo reale.

♦ Misure di sicurezza implementate:

- **Monitoraggio con webcam e microfono:** Il candidato deve attivare la webcam e il microfono per tutta la durata dell'esame.
- **Verifica dell'identità in tempo reale:** Il candidato deve confermare la propria identità prima dell'inizio dell'esame tramite SPID o eIDAS.
- **Analisi dell'ambiente:** Il sistema rileva la presenza di persone o suoni sospetti nella stanza.
- **Blocco del browser:** Non è consentito aprire altre finestre o applicazioni durante l'esame o aggiornare il browser.

⚠ **Il mancato rispetto di queste regole comporterà l'annullamento dell'esame.**

RECLAMI E RICORSI

I candidati hanno diritto a presentare **ricorsi, reclami e appelli** secondo le modalità stabilite nel documento *REG.02 IDCERT Diritti e Doveri del Candidato*.

- **Ricorsi sull'Esito dell'Esame:** Il candidato può presentare un ricorso entro **30 giorni** dalla comunicazione ufficiale del risultato. Il ricorso sarà valutato dal **Comitato di Certificazione IDCERT**, che esaminerà il caso e fornirà una risposta entro i termini previsti.
- **Reclami su Irregolarità d'Esame:** Eventuali segnalazioni su **violazioni delle norme d'esame** o errori nel processo possono essere inviate tramite **chat Intercom** sul portale *idcert.io*. IDCERT condurrà un'indagine imparziale e comunicherà l'esito entro **30 giorni lavorativi**.
- **Appello contro Decisioni di IDCERT:** Il candidato può contestare **sospensioni, revoche o annullamenti della certificazione** entro **30 giorni** dalla comunicazione della decisione.
- **Ricorsi sugli Esami con Valutazione Automatica:** Per gli esami sostenuti **esclusivamente online**, il candidato può presentare ricorso attraverso un **form dedicato** disponibile nell'area riservata della piattaforma IDCERT, allegando la documentazione a supporto della richiesta.

Se IDCERT ritiene fondato il ricorso e identifica un **errore che ha pregiudicato l'esito dell'esame**, procederà con la **modifica del risultato** e ne darà comunicazione diretta al candidato.